

ALGEMENE VOORWAARDEN WELLNESS AAN DE ZAAAN

inschreven bij de KvK onder nummer 34301429

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de volgende woorden en begrippen de daaraan in dit artikel toegekende betekenis.

Aanbod / Aanbieding(en):	ieder aanbod van Wellness aan de Zaan tot het aangaan van een Overeenkomst;
Annulering:	de in schriftelijke vorm door de Klant aan Wellness aan de Zaan gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Wellness aan de Zaan aan de Klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;
Consument-klant(en):	(een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Wellness aan de Zaan een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;
Diensten:	de door Wellness aan de Zaan te verlenen diensten zijn in drie (3) groepen onderverdeeld en zijn mogelijk los van elkaar of in combinatie als arrangement af te nemen en bestaan uit: a. Wellnessdiensten: wellnessfaciliteiten, binnen, waaronder stoomcabine; en/of b. Health & Beautydiensten: waaronder gezondheidsbehandelingen, massages, Hamam behandelingen en dergelijke; en/of c. Fitnessdiensten; een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
Dienstenovereenkomst:	overeenkomst tussen Wellness aan de Zaan en een Klant die betrekking heeft op het verlenen van één of meerdere Diensten;
Factuurwaarde:	het totaalbedrag van door de Klant aan Wellness aan de Zaan verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van (een) op grond van een Overeenkomst verrichte Dienst(en), inclusief bedieningsgeld en BTW, indien en voor zover van toepassing, te vermeerderen met eventuele overige ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Klant verschuldigde bedragen;
Feestdagen:	in Nederland algemeen erkende feestdagen;
Gast(en):	de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie door Wellness aan de Zaan op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer Diensten dienen te worden verleend. Waar in deze Algemene Voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijs voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn;
Goederen:	alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren;
Klant(en):	Consument-klant(en) en Zakelijke Klant(en) gezamenlijk;
Koopovereenkomst:	iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Wellness aan de Zaan en de Klant met betrekking tot de verkoop en levering van Producten door Wellness aan de Zaan, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Koopovereenkomst;
No-Show:	het zonder Annulering niet gebruik maken door een Klant en/of Gast van één of meerdere op grond van een Overeenkomst door Wellness aan de Zaan te verstrekken Diensten;

Omzetgarantie:	een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Overeenkomsten door Wellness aan de Zaan minimaal een bepaald overeengekomen bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd;
Overeenkomst(en):	(een) Dienstenovereenkomst(en) en/of (een) Koopovereenkomst(en);
Producten:	alle producten, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - Health & Beauty producten, die door Wellness aan de Zaan in haar shop(s) te koop worden aangeboden;
Verlenen van Diensten:	het door Wellness aan de Zaan verstrekken van Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords;
Zakelijke Klant(en):	rechtsperso(o)nen of vennootschap(pen) die met Wellness aan de Zaan een Overeenkomst heeft/hebben gesloten.

1.2 Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

1.3 In deze Algemene Voorwaarden zijn verwijzingen naar wettelijke bepalingen, verwijzingen naar wettelijke bepalingen zoals deze luiden op het moment van vaststelling van deze Algemene Voorwaarden.

1.4 In deze Algemene Voorwaarden zal, indien de context dit vereist, het enkelvoud ook het meervoud omvatten en vice versa.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen en Diensten.

2.2 Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen

2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door de Klant gehanteerde voorwaarden wordt door Wellness aan de Zaan uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Wellness aan de Zaan van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze van geval tot geval schriftelijk en uitdrukkelijk door Wellness aan de Zaan aan de Klant zijn bevestigd.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en vennootschappen waarvan Wellness aan de Zaan gebruik maakt of heeft gemaakt bij het aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten, dan wel in het algemeen in het kader van de exploitatie van Wellness aan de Zaan .

2.6 In geval van nietigheid of vernietiging door de Klant van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.7 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

2.8 Indien van deze Algemene Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

2.9 Op ieder verblijf in Wellness aan de Zaan zijn tevens de huisregels van Wellness aan de Zaan van toepassing. Deze maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Wellness aan de Zaan dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de Klanten en/of Gasten ter kennisneming op te hangen, dan wel aan te brengen, dan wel neer te leggen, dan wel de huisregels in geschrift aan de Klanten en/of Gasten ter hand te stellen. Klanten en/of Gasten zijn gehouden de huisregels na te leven.

Afdeling 1 DIENSTENOVEREENKOMSTEN

3. RESERVERINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DIENSTENOVEREENKOMSTEN

3.1 Indien een Klant en/of Gast gebruik wenst te maken van één of meerdere Dienst(en), dienen deze Dienst(en) tijdig schriftelijk, telefonisch of online via de website www.wellnessaandezaan.nl gereserveerd te worden. Voor de gereserveerde Dienst(en) kan, zulks ter beoordeling van Wellness aan de Zaan, een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangd worden. Deze vooruitbetaling dient te geschieden in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden (Afrekening en betaling).

3.2 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Wellness aan de Zaan, dan wel een tussenpersoon namens Wellness aan de Zaan, een boeking/reservering van de Klant schriftelijk heeft bevestigd of indien door Wellness aan de Zaan uitvoering wordt gegeven aan de boeking/reservering van de Klant. Voorts komt een Overeenkomst tot stand door acceptatie door de Klant van een Aanbod. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Wellness aan de Zaan binden Wellness aan de Zaan slechts tegenover de Klant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Wellness aan de Zaan schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Klant.

3.3 Binnen vierentwintig (24) uur na een (online) reservering ontvangt de Klant een e-mail met een boekingsbevestiging en een link naar de Algemene Voorwaarden van Wellness aan de Zaan, dan wel een tussenpersoon namens Wellness aan de Zaan, welke boekingsbevestiging dient als bewijs van de boeking. De Klant is gehouden de boekingsbevestiging te controleren en Wellness aan de Zaan onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van eender welke vergissing ten aanzien van de boeking/reservering, bij gebreke waarvan uitvoering van de boeking plaatsvindt zoals weergegeven in de boekingsbevestiging. Alle boeking(en), al dan niet online, zijn uitsluitend geldig nadat zij door Wellness aan de Zaan, dan wel een tussenpersoon namens Wellness aan de Zaan, per e-mail zijn bevestigd. De Zakelijke Klant kan tot een week voor het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) wijzigingen aanbrengen in de groepsgrootte zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien het aantal personen meer dan 15% minder is dan het opgegeven aantal personen, gelden hiervoor de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. Indien het aantal personen op het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) minder is dan een week daarvoor aangegeven, worden de kosten van het aantal personen dat minder is dan een week daarvoor aangegeven, volledig in rekening gebracht aan de Zakelijke Klant.

3.4 Alle door Wellness aan de Zaan gedane Aanbiedingen ter zake de totstandkoming van Overeenkomsten en het verrichten van de Diensten zijn vrijblijvend en op basis van "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt" en kunnen steeds door Wellness aan de Zaan worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Doet Wellness aan de Zaan binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand

gekomen en zullen Wellness aan de Zaan en de Klant en/of de Gast handelingen die in de tussentijd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht ongedaan maken, waarbij Wellness aan de Zaan en de Klant en/of de Gast elkaar over en weer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zullen verlenen.

3.5 Alle door Wellness aan de Zaan verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven en overige inlichtingen zijn voor Wellness aan de Zaan niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Wellness aan de Zaan aangeboden Diensten. Wellness aan de Zaan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve afbeeldingen, foutieve omschrijvingen, foutieve maat- en gewichtsopgaven en overige foutieve inlichtingen.

3.6 Alle Aanbiedingen worden door Wellness aan de Zaan, direct dan wel indirect naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Wellness aan de Zaan staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

3.7 Opties worden verleend met een van tevoren vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet uiterlijk op de afloopdatum door de Klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering dan wel een optie waarvan de Klant eerder schriftelijk heeft aangegeven daarvan geen gebruik te maken, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door Wellness aan de Zaan een opzegging vereist is. Een optie kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.8 Wellness aan de Zaan kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie). Wellness aan de Zaan heeft het recht om aan Klanten en/of Gasten de toegang tot Wellness aan de Zaan alsook het aanbieden van Diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

4. AFREKENING EN BETALING

4.1 De Klant en/of Gast is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de Overeenkomst werd gesloten meer dan drie (3) maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die Overeenkomst te verrichten Dienst(en) verleend moet(en) worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de Dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op de website van Wellness aan de Zaan en op een voor Klanten en/of Gasten zichtbare plaats zijn aangebracht, dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan Klanten en/of Gasten, desnoods op verzoek, wordt overhandigd.

4.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of No-Show, zijn door de Klant en/of Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.

4.3 Indien een Omzetgarantie is afgegeven is de Klant en/of Gast verplicht ter zake de desbetreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan Wellness aan de Zaan te betalen.

4.4 Zolang Klanten en/of Gasten niet volledig en op juiste wijze aan al hun verplichtingen jegens Wellness aan de Zaan hebben voldaan, is Wellness aan de Zaan gerechtigd om alle Goederen welke door Klanten en/of Gasten in Wellness aan de Zaan zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat Klanten en/of Gasten naar tevredenheid van Wellness aan de Zaan volledig en op juiste wijze al hun verplichtingen jegens Wellness aan de Zaan hebben voldaan.

4.5 Indien een andere betalingswijze dan directe betaling is overeengekomen, dan wel in cash dan wel via een betaalkaart, en dan wel vooraf dan wel bij aankomst dienen facturen, ongeacht het bedrag, door de Klant en/of Gast binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Wellness aan de Zaan te worden voldaan. Indien een factuur wordt toe- of nagezonden is Wellness aan de Zaan te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van twee procent (2%) van de Factuurwaarde aan de Klant en/of Gast in rekening te brengen, welke opslag vervalt indien de Klant de factuur tijdig en volledig voldoet.

4.6 Indien en voor zover tijdige en volledige betaling achterwege blijft, is de Zakelijke Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De Consument-klant is in gebreke nadat hij schriftelijk is aangemaand en hem een termijn van veertien (14) dagen is gesteld om de vordering van Wellness aan de Zaan alsnog te voldoen, onder aanzegging van de gevolgen bij het uitblijven van tijdige en volledige betaling na aanmaning.

4.7 Indien de Klant en/of Gast in gebreke is, dient de klant aan Wellness aan de Zaan alle op de incasso van door hem verschuldigde bedragen vallende (buiten)gerechtelijke kosten aan de zijde van Wellness aan de Zaan te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen de wet daaromtrent bepaalt.

4.9 Daarenboven is de Zakelijke Klant, indien de klant in gebreke is, een bedrag aan rente verschuldigd van twee procent (2%) boven de verschuldigde wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

4.10 Iedere betaling door de Klant en/of Gast zal, ongeacht enige door de Klant en/of Gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant en/of Gast aan Wellness aan de Zaan in de navolgende volgorde:

- a. de kosten van executie;
- b. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- c. de rente;
- d. de schade;
- e. de hoofdsom.

4.11 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt betaling in euro's. Indien Wellness aan de Zaan betaling in buitenlandse valuta accepteert geldt de op het moment van betaling geldende wisselkoers. Wellness aan de Zaan kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal tien procent (10%) van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Wellness aan de Zaan kan dit bewerkstelligen door de geldende wisselkoers met maximaal 10% aan te passen.

4.12 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Klant en/of Gast niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Wellness aan de Zaan op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Wellness aan de Zaan jegens de Klant en/of Gast.

4.13 Wellness aan de Zaan is gerechtigd alle vorderingen op de Klant en/of Gast te verrekenen met iedere schuld die Wellness aan de Zaan aan de Klant en/of Gast, dan wel aan met de Klant en/of Gast gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

4.14 Alle vorderingen van Wellness aan de Zaan op de Klant en/of Gast zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Wellness aan de Zaan omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant en/of Gast niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Wellness aan de Zaan;
- b. indien Wellness aan de Zaan de Klant en/of Gast bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de Klant en/of Gast, liquidatie/overlijden of faillissement van de Klant en/of Gast of het op de Consumentklant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

4.16 Wellness aan de Zaan is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Klant, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de Klant met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is Wellness aan de Zaan bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

4.17 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Wellness aan de Zaan van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van de Klant en/of Gast niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Wellness aan de Zaan worden gebracht.

4.18 Op Wellness aan de Zaan rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de Klant en/of Gast niet aan al zijn verplichtingen jegens Wellness aan de Zaan (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

4.19 Een vordering betreffende een door Wellness aan de Zaan geleverde Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, ook niet indien deze te leveren Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

5. WAARBORG SOM EN TUSSENTIJDSE BETALING

5.1 Wellness aan de Zaan kan te allen tijde van de Klant verlangen dat deze onder Wellness aan de Zaan deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de factuurwaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Wellness aan de Zaan en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

5.2 Wellness aan de Zaan is voorts te allen tijde gerechtigd tussentijdse betaling te verlangen van inmiddels verleende Diensten.

5.3 Wellness aan de Zaan mag zich verhalen op de ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde waarborgsom ter zake al datgene wat Klanten en/of Gasten uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd zijn. Een eventueel surplus wordt door Wellness aan de Zaan onverwijld aan de Klant en/of Gast terugbetaald.

6. ANNULERINGEN

6.1 Wanneer Klanten een reservering annuleren, zijn zij verplicht de in dit artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen te betalen. Iedere Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Klant geen rechten ontleen. Indien niet alle overeengekomen Diensten worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde Diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

6.2 Bij een No-Show is de Klant in alle gevallen verplicht de Factuurwaarde van de overeengekomen Dienst(en) te betalen, vermeerderd met de in lid 3 van dit artikel 6 bedoelde bedragen.

6.3 Bedragen die door Wellness aan de Zaan in verband met de Overeenkomst respectievelijk de ingevolge de Overeenkomst te verrichten Diensten ten gevolge van een Annulering door de Klant reeds aan derden verschuldigd zijn geworden dienen door de Klant te allen tijde volledig aan Wellness aan de Zaan te worden vergoed.

6.4 *Zakelijke klanten.* Wanneer door een Zakelijke Klant een reservering is gemaakt voor Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- bij een Annulering meer dan drie (3) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruit betaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- bij een Annulering meer dan twee (2) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftien procent (15%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- bij een Annulering meer dan één (1) maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- bij een Annulering meer dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijfenzeventig procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en

e. bij een Annulering minder dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

6.5 Consument-klanten. Wanneer door een Consument-klant een reservering is gemaakt voor Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- a. bij een Annulering meer dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij een Annulering minder dan 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

8. ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN WELLNESS AAN DE ZAAAN

8.1 De in dit artikel 8 genoemde rechten en verplichtingen gelden voor alle door Wellness aan de Zaan te verlenen Diensten.

8.2 Wellness aan de Zaan is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende leden van dit artikel 8, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Dienst(en) te verlenen op de binnen Wellness aan de Zaan gebruikelijke wijze. De in artikel 8.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in het geval van een No-Show;
- b. indien de Klant de in artikel 5 bedoelde waarborgsom en/of tussentijdse betaling niet tijdig en volledig voldoet;
- c. indien de Klant op enige andere wijze niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Wellness aan de Zaan heeft; en
- d. in geval van overmacht aan de zijde van Wellness aan de Zaan als bedoeld in artikel 14.

8.3 In geval van Wellnessdiensten en Health & Beautydiensten geldt dat als de Klant en/of Gast meer dan vijf (5) minuten te laat verschijnt, Wellness aan de Zaan gerechtigd is om de verloren tijd in te korten op de behandeling van de Klant en/of Gast, terwijl de Klant en/of Gast alsdan toch verplicht is om de gehele Factuurwaarde van de overeengekomen Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten te betalen.

8.4 Wellness aan de Zaan is niet gehouden enig Goed van Klanten en/of Gasten in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien Wellness aan de Zaan instemt met het in ontvangst en/of bewaring nemen van enig Goed van Klanten en/of Gasten en voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van deze Goederen enig bedrag aan de Klant en/of Gast in rekening brengt, dient Wellness aan de Zaan op die Goederen te letten zoals het een goed huisvader betaamt, onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

8.5 Wellness aan de Zaan is gerechtigd om van Klanten en/of Gasten te verlangen dat deze genoegen nemen met andere Dienst(en) dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de Klant en/of Gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Klant en/of de Gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormelde wens van Wellness aan de Zaan betrekking heeft, te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten met Wellness aan de Zaan. De Klant en/of Gast heeft, indien Wellness aan de Zaan zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Wellness aan de Zaan nimmer tot enige vergoeding van enig bedrag gehouden zijn.

8.6 Wellness aan de Zaan is gerechtigd op ieder moment met onmiddellijke ingang het verstrekken van Diensten aan Klanten en/of Gasten te beëindigen wanneer Klanten en/of Gasten de huisregels van Wellness aan de Zaan bij herhaling overtreden, dan wel zich anderszins zodanig gedragen dat de orde en de rust in Wellness aan de Zaan en/of de normale bedrijfsvoering van Wellness aan de Zaan daardoor kan worden of wordt verstoord. Desgevraagd dienen Klanten en/of Gasten na volledige betaling van de uit hoofde van de tussen Wellness aan de Zaan en een Klant en/of Gast

gesloten Overeenkomst(en) verschuldigde bedragen op eerste verzoek Wellness aan de Zaan te verlaten. Wellness aan de Zaan mag deze bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door Klanten en/of Gasten begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Wellness aan de Zaan voldoende aanleiding geven. Storend gedrag, waaronder verbaal, non-verbaal en ongepaste gewenste en/of beroepsmatige, dan wel ongewenste intimiteiten, zijn niet toegestaan en de Klant en/of Gast zal zich tijdens zijn verblijf bij Wellness aan de Zaan onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap en/of behorende tot zijn gezelschap zich onthouden van) drugsgebruik. Klanten en/of Gasten die zich hier niet aan houden dienen Wellness aan de Zaan, na volledige betaling, direct te verlaten. Bij overtreding van het verbod op betaalde intimiteiten, alsmede bij een redelijk vermoeden daarvan bij het management van Wellness aan de Zaan, verbeurt de Klant en/of Gast die het verbod overtreedt, zonder dat enige ingebrekestelling of andere formaliteit is vereist, jegens Wellness aan de Zaan een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening of compensatie vatbare boete ten bedrage van EUR 1.000,- (duizend euro) per overtreding, zulks onverminderd de rechten van Wellness aan de Zaan krachtens de wet en/of de Overeenkomst en onverminderd het recht van Wellness aan de Zaan om nakoming te vorderen. De in overtreding zijnde Klant en/of Gast is naast het betalen van de boete(s) gehouden tot vergoeding van de door Wellness aan de Zaan als gevolg van de tekortkoming geleden schade voor zover deze schade uitstijgt boven het bedrag van de boete(s).

8.7 Tevens wordt de Gast en/of Klant die het verbod op betaalde intimiteiten overtreedt permanent de toegang tot Wellness aan de Zaan ontzegd.

8.8 Wellness aan de Zaan zal Overeenkomsten, dan wel Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren respectievelijk verrichten. Indien Klanten en/of Gasten niet tevreden zijn over een (deel van de) geleverde Dienst(en), dient de desbetreffende Klant en/of Gast onverwijld schriftelijk zijn klacht aan Wellness aan de Zaan kenbaar te maken door middel van op verzoek te verkrijgen klachtenformulieren. De Klant en/of Gast dient een duidelijke omschrijving te geven van de klacht (in ieder geval vermelding van datum, tijd, gedetailleerde omschrijving van de klacht, aanwijzing van mogelijk betrokken werknemers van Wellness aan de Zaan) en Wellness aan de Zaan een naar omstandigheden redelijke termijn te gunnen om de overeengekomen Dienst(en) alsnog naar behoren te verrichten. Is de klacht niet onverwijld schriftelijk kenbaar gemaakt aan Wellness aan de Zaan, dan vervalt elke aanspraak van de Klant en/of de Gast jegens Wellness aan de Zaan ter zake.

8.9 Tenzij anders is overeengekomen, is Wellness aan de Zaan gerechtigd om het verstrekken van Diensten achterwege te laten, dan wel op ieder moment te staken indien de Klant en/of de Gast zich niet gedraagt conform de stand van Wellness aan de Zaan en de binnen Wellness aan de Zaan geldende normen en waarden. Wellness aan de Zaan kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van Klanten en/of Gasten. Desgevraagd dienen Klanten en/of Gasten op eerste verzoek Wellness aan de Zaan te verlaten.

9. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN/OF GAST

9.1 De Klant en/of Gast is verplicht om zich aan de in Wellness aan de Zaan geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Wellness aan de Zaan op te volgen. Wellness aan de Zaan zal de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling door Wellness aan de Zaan worden gegeven.

9.2 De Klant en/of Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Wellness aan de Zaan in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Afdeling 2 KOOPVEREENKOMSTEN

10. LEVERING VAN PRODUCTEN EN RISICO-OVERGANG

10.1 De levering van de Producten vindt plaats op het door de Klant en/of Gast opgegeven adres. Wellness aan de Zaan zal de door de Klant en/of Gast bestelde Producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen, te rekenen van de dag waarop de Klant en/of Gast zijn bestelling heeft gedaan, leveren.

10.2 De door Wellness aan de Zaan opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Wellness aan de Zaan uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld door de Klant en/of Gast. De Klant en/of Gast zal Wellness aan de Zaan in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

10.3 Indien levering van de door de Klant en/of Gast bestelde Producten niet mogelijk is omdat het Product niet beschikbaar is, zal de Klant en/of Gast daarvan zo spoedig mogelijk door Wellness aan de Zaan op de hoogte worden gesteld. Binnen dertig dagen na deze kennisgeving zal Wellness aan de Zaan het door de Klant en/of Gast betaalde aan de Klant en/of Gast terug betalen.

10.4 In geval de Producten niet door Klanten en/of Gasten in ontvangst worden genomen, is Wellness aan de Zaan gerechtigd de betreffende Producten volledig voor rekening en risico van de Klant en/of Gast op te slaan.

10.5 Op het moment dat de Klant en/of Gast de Producten in ontvangst neemt, gaat het risico van beschadiging en/of vermissing van de Producten op de Klant en/of Gast over.

11. INSPECTIE EN KLACHTPLICHT VOOR PRODUCTEN

11.1 De Klant en/of Gast is verplicht de Producten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door de Klant en/of Gast binnen twee werkdagen na levering schriftelijk aan Wellness aan de Zaan ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan Wellness aan de Zaan gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.

11.2 De Klant en/of Gast kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan Wellness aan de Zaan later plaatsvindt dan twee werkdagen na het moment waarop de Klant en/of Gast de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

11.3 Retournering van de Producten aan Wellness aan de Zaan kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellness aan de Zaan. In geval van retournering dienen de Producten zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden. De kosten voor retournering komen voor rekening van de Klant en/of Gast.

11.4 Indien de reclame door Wellness aan de Zaan gegrond wordt geacht, heeft Wellness aan de Zaan, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende Producten te vervangen, hetzij voor de Producten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.

11.5 De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft de Klant en/of Gast niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

12. GARANTIES OP PRODUCTEN

12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Wellness aan de Zaan geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties.

12.2 De garantie geldt niet dan wel vervalft indien:

- a. het gaat om in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden geringe verschillen in kwaliteit, maten, afwerking of kleur;
- b. de Klant en/of Gast niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. de Klant en/of Gast de instructies en voorschriften van Wellness aan de Zaan dan wel de fabrikant en/of leverancier van de Producten inzake de wijze van opslag en gebruik van de Producten niet strikt in acht heeft genomen;
- d. de Klant en/of Gast niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Koopovereenkomst heeft voldaan.

12.3 Indien Wellness aan de Zaan Producten aan de Klant en/of Gast levert welke Wellness aan de Zaan van haar toeleveranciers verkregen heeft, is Wellness aan de Zaan nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant en/of Gast gehouden dan waarop Wellness aan de Zaan ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.

Afdeling 3 DIENSTENOVEREENKOMSTEN EN KOOPOVEREENKOMSTEN

13. AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Wellness aan de Zaan is aansprakelijk voor schade die de Klant en/of Gast lijdt en die het gevolg is van een aan Wellness aan de Zaan toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Wellness aan de Zaan verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Wellness aan de Zaan en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

13.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
- b. schade ontstaan door handelen of nalaten van de Klant en/of Gast of derden in strijd met door Wellness aan de Zaan dan wel de fabrikant en/of leverancier van de Producten verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
- c. schade als direct gevolg van door of namens de Klant en/of Gast aan Wellness aan de Zaan verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

13.3 Indien:

- a. het voor Wellness aan de Zaan ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in artikel 13.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt; is de vergoeding van de schade beperkt tot driemaal het bedrag dat door Wellness aan de Zaan voor de Overeenkomst (exclusief BTW) met de Klant en/of Gast is overeengekomen met een maximum van € 1.000,- (duizend euro).

13.4 De Klant en/of Gast vrijwaart Wellness aan de Zaan tegen alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Wellness aan de Zaan verrichte Diensten en/of geleverde Producten, voor zover Wellness aan de Zaan jegens de Klant en/of Gast voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

13.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.4 is Wellness aan de Zaan niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van Goederen, die zijn meegebracht door een Gast. De Zakelijke Klant vrijwaart Wellness aan de Zaan tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Wellness aan de Zaan.

13.6 Indien aan door Klanten en/of Gasten in bewaring gegeven Goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 8.4 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Wellness aan de Zaan verplicht de schade aan deze Goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven Goederen aanwezige andere Goederen.

13.7 Indien Wellness aan de Zaan Goederen van Klanten en/of Gasten in ontvangst en/of bewaring neemt of indien Goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook en door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Wellness aan de Zaan daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Wellness aan de Zaan nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die Goederen op welke wijze dan ook ontstaan, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Wellness aan de Zaan.

13.8 Voor schade aan of met voertuigen van Klanten en/of Gasten is Wellness aan de Zaan nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Wellness aan de Zaan.

13.9 Klanten en/of Gasten zijn jegens Wellness aan de Zaan aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die voor Wellness aan de Zaan en/of enige door of namens Wellness aan de Zaan in de uitvoering van de Diensten betrokken derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) en/of onrechtmatige daad jegens Wellness aan de Zaan, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem/hen vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

14. OVERMACHT

14.1 Als overmacht voor Wellness aan de Zaan, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Wellness aan de Zaan niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Wellness aan de Zaan zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt, zulks ter beoordeling van Wellness aan de Zaan.

14.2 Overmacht als bedoeld in artikel 14.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk en/of (m) transportvertraging.

14.3 In geval van overmacht heeft Wellness aan de Zaan de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant en/of Gast heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Wellness aan de Zaan onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de Klant en/of Gast bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Wellness aan de Zaan conform artikel 14.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte Diensten een

factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

14.4 Indien Wellness aan de Zaan bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant en/of Gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

15. GEVONDEN GOEDEREN

15.1 In het gebouw en de aanhorigheden van Wellness aan de Zaan verloren of achtergelaten Goederen, welke door een Klant en/of Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Wellness aan de Zaan te worden ingeleverd.

15.2 Van Goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen zestig (60) dagen na de inlevering daarvan bij Wellness aan de Zaan heeft gemeld, verkrijgt Wellness aan de Zaan het eigendom.

15.3 Indien Wellness aan de Zaan door de Klant en/of Gast achtergelaten Goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Klant en/of Gast. Wellness aan de Zaan is nimmer tot toezending verplicht.

16. INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOM

16.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Goederen en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Wellness aan de Zaan en de Klant en/of Gast berusten bij Wellness aan de Zaan. Indien voormelde rechten niet bij Wellness aan de Zaan berusten, is de Klant en/of Gast gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Wellness aan de Zaan te verlenen.

17. ONTBINDING

17.1 Ingeval de Klant en/of Gast een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Wellness aan de Zaan het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en/of Gast en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Wellness aan de Zaan tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Wellness aan de Zaan toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Wellness aan de Zaan in deze gevallen op de Klant en/of Gast mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

17.2 Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie/overlijden of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van (de onderneming van) de Klant en/of Gast of als de Zakelijke Klant zijn onderneming staakt of als op de Consument-klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant en/of Gast beslag wordt gelegd of als de Klant en/of Gast niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Wellness aan de Zaan het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wellness aan de Zaan tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Wellness aan de Zaan op volledige schadevergoeding.

18. SLOTBEPALINGEN EN VERVALTERMIJNEN

18.1 Wellness aan de Zaan is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen treden in werking op het via de website www.wellnessaandeZaan.nl aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wellness aan de Zaan zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Klanten en/of Gasten ter hand stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Klanten en/of Gasten in werking zodra de wijziging aan hen is medegedeeld.

18.2 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

18.3 Een verzuim van een partij bij een Overeenkomst om een recht uit hoofde van een Overeenkomst uit te oefenen of het uitstellen daarvan zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van enige Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.

18.4 Kennisgevingen aan Wellness aan de Zaan in het kader van een Overeenkomst en/of het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten dienen schriftelijk te geschieden aan het door Wellness aan de Zaan op de website www.wellnessaandeZaan.nl gepubliceerde correspondentieadres. Kennisgevingen aan Klanten en/of Gasten dienen schriftelijk te geschieden aan het door de Klant en/of Gast in het kader van het aangaan van de meest recente Overeenkomst verstrekte correspondentieadres.

18.5 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Klant en/of Gast, uit welke hoofde ook, jegens Wellness aan de Zaan in verband met verleende Diensten en/of geleverde Producten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de Klant en/of Gast bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Wellness aan de Zaan.

18.6 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt in het geval binnen de in artikel 18.5 vermelde termijn door de Klant en/of Gast een schriftelijke claim is neergelegd bij Wellness aan de Zaan in verband met door haar verleende Diensten en/of geleverde Producten iedere rechtsvordering dienaangaande van de Klant en/of Gast eveneens, indien Wellness aan de Zaan niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 19 van de Algemene Voorwaarden bevoegde rechter.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen Wellness aan de Zaan en de Klant en/of Gast mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam, tenzij een Consumentklant binnen een maand nadat Wellness aan de Zaan zich schriftelijk jegens de Klant en/of Gast op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.